

## Häufige Fragen zur Benutzung der Mobilitätsstation

### **Ich kann die Ausleihe nicht beenden.**

Die Rückgabe des Fahrzeugs (also das Beenden der Ausleihe) ist nur auf dem Firmengelände möglich. Fahrzeuge, die du ausgeliehen hast, sollen immer zurück zur Mobilitätsstation gebracht werden. Für den Fall, dass du das Fahrzeug außerhalb des Firmengeländes abstellen möchtest, kannst du es einfach abschließen. Die Miete läuft dabei weiter.

### **Das Auto lässt sich nicht starten. Woran liegt das?**

Das könnte daran liegen, dass die Starterbatterie leer ist. Zum Hintergrund: Sollte das Fahrzeug längere Zeit nicht bewegt werden, beansprucht die Telematikeinheit so viel Strom, dass nach längerer Standzeit die Starterbatterie leer ist. Normalerweise sollte so etwas im Sharing bei häufiger Nutzung nicht passieren, weil die Batterie beim Fahren wieder aufgeladen wird.

### **Dürfen auch Familienmitglieder die Fahrzeuge nutzen?**

Der Vertragspartner im Sharing ist derjenige, der sich über das Anmeldeformular registriert hat. Dieser ist dann auch über die Betriebshaftpflicht versichert. Familienmitglieder dürfen dementsprechend nicht bzw. nur in eigener Verantwortung die Fahrzeuge nutzen.

### **Werden die Fahrzeuge auf Beschädigungen kontrolliert und werden diese dokumentiert?**

In der App besteht die Möglichkeit, Schäden zu dokumentieren.

### **Wer kümmert sich um die Akkuladung?**

Die E-Autos schließt ihr nach Beendigung der Ausleihe an die Ladesäule an. Die Akkus der E-Fahrräder und des E-Lastenrades werden vom Mobilitätsteam geladen.

### **Kann ich mir das Fahrzeug auch übers Wochenende ausleihen?**

Du kannst dir die Fahrzeuge auch am Wochenende ausleihen.

### **Ich möchte das Fahrzeug parken aber mein Smartphone meldet, dass ich näher ans Fahrzeug herantreten soll, obwohl ich direkt danebenstehe.**

Das kann passieren, wenn der GPS-Empfang Deines Smartphones gestört ist, weil Du beispielsweise zwischen hohen Häusern stehst oder unter einem Carport. Am besten Du machst das GPS nochmal aus und wieder an oder Du bewegst das Fahrzeug an einen anderen Ort (freie Fläche).

### **Kann ich das Auto unterwegs laden und somit die Reichweite erhöhen?**

In den Autos liegen Ladekarten bereit, die ihr zum Laden nutzen könnt. Zusätzliche Kosten entstehen euch dabei nicht, da dies bereits in eurer Kilometerpauschale abgegolten ist. Beachtet bitte, dass die Ladekarte nicht an allen Ladesäulen funktioniert. Eine Übersicht, der nutzbaren Ladestationen findet ihr hier:

<https://www.naturstrom-smartcharge.de/de/stationfinder/>

Am besten ihr informiert euch vor der Fahrt, wo ihr laden könnt.

Eine Übersicht an Ladesäulen, an denen ihr sauberen naturstrom laden könnt, findet ihr hier:

<https://www.naturstrom.de/privatkunden/mobilitaet/smartcharge/ladepunkte-mit-naturstrom>

### **Kann ich den Akku unterwegs laden?**

Nur beim Auto, bei allen anderen Fahrzeugen ist das nicht möglich.

### **Wird es diese Station auch an anderen Standorten geben?**

Der Bedarf wird aktuell abgefragt.

### **Wird mir die Zeit der Buchung berechnet oder die tatsächliche Fahrtzeit?**

Die Fahrtkosten werden auf Basis der Fahrtzeit – vom erstmaligen Öffnen des Fahrzeuges bis zur endgültigen Rückgabe des Fahrzeuges – berechnet.